

Алгоритм действий при поступлении звонков на служебные телефоны о минировании объектов образования.

Уважаемые коллеги! В случае поступления звонков на служебные телефоны с информацией о минировании образовательных или детских учреждений (вне зависимости от ведомственной принадлежности) ОБЯЗАТЕЛЬНО:

1. Сохраняйте спокойствие;
2. Не впадайте в панику;
3. Не игнорируйте полученные сообщения. Отнеситесь к ним серьезно.

4. Если информация поступила к вам в виде анонимного звонка - постарайтесь запомнить ее максимально точно:

- зафиксируйте время поступления звонка и номер, с которого вам звонили;

- обращайтесь внимание на индивидуальные особенности речи анонима: акцент, дефекты произношения, характерные слова, а также на посторонние звуки в трубке во время разговора;

- постарайтесь получить ответы на вопросы:

- какие конкретные требования он выдвигает и от чьего лица (лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц);

- узнайте кому вы должны или можете сообщить об этом звонке;

- узнайте как и когда с ним можно связаться.

5. Незамедлительно передайте полученную информацию в правоохранительные органы.

6. Не распространяйте сведения о факте разговора и его содержании иным лицам, кроме сотрудников правоохранительных органов и своего руководителя.