



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 21.01.2020 № 55
г. Курган

**Об использовании сети Интернет
в образовательных организациях Курганской области в 2020 году**

С целью эффективного использования сети Интернет в образовательных организациях Курганской области в 2020 году, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям муниципальных органов управления образованием (далее – МОУО) (по согласованию) и руководителям подведомственных Департаменту образования и науки Курганской области организаций проконтролировать исполнение лицами, ответственными за использование сети Интернет в образовательных организациях, инструкций по обращению в техническую поддержку (приложение 1) и измерению скорости доступа к сети Интернет (приложение 2).

2. Руководителям муниципальных образовательных организаций (по согласованию) и руководителям подведомственных Департаменту образования и науки Курганской области организаций провести мероприятия по организации регулярного мониторинга функционирования системы контентной фильтрации на автоматизированных рабочих местах учащихся согласно инструкции (приложение 3).

3. Руководителям МОУО (по согласованию) и руководителям подведомственных Департаменту образования и науки Курганской области организаций в обязательном порядке информировать Департамент образования и науки Курганской области о выявлении нарушений в работе системы контентной фильтрации в образовательных организациях внешними контролирующими организациями согласно инструкции (приложение 4).

4. Признать утратившим силу приказ Департамента образования и науки Курганской области от 9 апреля 2019 года № 475 «Об использовании сети Интернет в образовательных организациях Курганской области».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Департамента образования и науки
Курганской области

А.Б. Кочеров

Моторин Григорий Павлович
8(3522)462829

Приложение 1 к приказу
Департамента образования и науки
Курганской области
от 21.01.2020 № 55
«Об использовании сети Интернет
в образовательных организациях
Курганской области в 2020 году»

Инструкция
по обращению в техническую поддержку

Полное отсутствие доступа к сети Интернет в течение 2 часов или снижение скорости доступа на более чем 10 % в течение 48 часов, а также некорректная работа системы контентной фильтрации являются основанием для обращения в службу технической поддержки согласно действующему государственному контракту.

1. Для образовательных организаций, включенных в государственный контракт от 25 декабря 2019 года № 51/08 «Обеспечение доступа к сети Интернет образовательным организациям Курганской области в 2020 году».

1. Подать заявку на устранение неисправности в службу технической поддержки по телефонам: 88003005335 или 88002005335. Также принимаются заявки по e-почте: 88002005335@ural.ru (срок реакции до 30 минут).

Необходимо зафиксировать номер заявки (полученной от оператора) и время обращения в техподдержку. При подаче заявки необходимо сообщить:

- адрес образовательной организации;
- наименование образовательной организации;
- контактное лицо и телефон;
- описание проблемы;
- дополнительные сведения (логин доступа к сети Интернет образовательной организации, номер государственного контракта).

2. Зарегистрировать обращение в техническую поддержку на портале Департамента образования и науки Курганской области. Для внесения информации об обращении в техническую поддержку необходимо выполнить следующие действия:

- войти на страницу регистрации обращения в техническую поддержку на портале Департамента образования и науки Курганской области (don.kurganobl.ru – Главная – Информационно-техническая работа – Интернет для образовательных организаций – Регистрация обращений в техническую поддержку) и заполнить поля в представленной форме (название образовательной организации, муниципальный район (город), номер заявки, дата регистрации заявки, Ф.И.О., телефон и электронный адрес контактного лица);

- ввести код безопасности;
- нажать кнопку «Отправить».

После обработки и проверки данных информация о заявке будет размещена на портале Департамента образования и науки Курганской области (don.kurganobl.ru – Главная – Информационно-техническая работа – Интернет для образовательных организаций – Проверить исполнение заявки).

3. При выполнении заявки необходимо в течение дня на портале Департамента образования и науки Курганской области (don.kurganobl.ru – Главная – Информационно-техническая работа – Интернет для образовательных организаций –

Подтвердить выполнение заявки) подтвердить окончание ремонтных работ согласно прилагаемой форме.

Внимание: при подтверждении выполнения работ необходимо выбрать точную дату окончания работ по заявке во избежание финансовых претензий при оплате услуг провайдера.

4. В отсутствие возможности регистрации заявки (отказа от регистрации заявки службой технической поддержки), в том числе на портале Департамента образования и науки Курганской области, а также о других возникающих проблемах, незамедлительно сообщить по телефону: 8(3522)462829 (Моторин Григорий Павлович).

II. Для образовательных организаций, включенных в государственный контракт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Телефон технической поддержки для социально значимых объектов: 88003022111.

III. Общая информация.

Контактным лицом, ответственным за доступ к сети Интернет со стороны ПАО «Ростелеком» по вышеназванным контрактам, является Налетова Юлия Николаевна: тел. 8(3522)439244, м. тел. 89581409878.

Приложение 2 к приказу
Департамента образования и науки
Курганской области
от 21.01.2020 № 55
«Об использовании сети Интернет
в образовательных организациях
Курганской области в 2020 году»

Инструкция
по измерению скорости доступа к сети Интернет

Для наиболее точного измерения скорости доступа к сети Интернет необходимо выполнить следующие мероприятия:

1. Определить входящий канал от провайдера («последняя миля»).
2. Подключить к данному каналу локальный компьютер (компьютер, не имеющий других сетевых подключений).
3. Отключить все программы, которые были активированы в режиме автозапуска операционной системой, кроме браузера.
4. Войти на сайт: <https://www.speedtest.net/ru> (возможно использование иных сайтов, ссылки на которые размещены по адресу: don.kurganobl.ru – Главная – Информационно-техническая работа – Интернет для образовательных организаций).
5. Провести тестирование канала.
6. Повторить тест не менее 3 раз.
7. Определить среднее значение скорости канала (входящий трафик).
8. Внести результат тестирования скорости доступа к сети Интернет в «Журнал проверок».

При определении скорости доступа к сети Интернет службой технической поддержки провайдера необходимо обеспечить присутствие сотрудника образовательной организации, ответственного за доступ к сети Интернет.

Приложение 3 к приказу
Департамента образования и науки
Курганской области
от 21.01.2020 № 55
«Об использовании сети Интернет
в образовательных организациях
Курганской области в 2020 году»

Инструкция
по проведению мониторинга системы контентной фильтрации
в образовательных организациях Курганской области

Общие требования:

1. Проверяемое автоматизированное рабочее место (далее – АРМ) должно иметь доступ к сети Интернет и использоваться учащимися образовательной организации.
2. При тестировании контент-фильтра Единой системы передачи данных (далее – ЕСПД), по согласованию, на период контрольных мероприятий, может быть приглашен технический специалист ПАО «Ростелеком».

Мероприятия при общем мониторинге:

1. Выбрать 3-4 материала, содержание которых может причинить вред здоровью и развитию учащихся (Федеральный список экстремистских материалов: <http://minjust.ru/nko/fedspisok>). Проверить конкретный сайт можно в едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено: <http://eais.rkn.gov.ru/>.
2. Внести название материала (части материала, адрес сайта) в поисковую систему.
3. Из предложенного поисковой системой списка адресов перейти на страницу сайта, содержащего противоправный контент. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий – фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации в «Журнале проверок».
4. При дополнительных условиях (требуется регистрация, условное скачивание, переадресация и т.д.), при выполнении которых материал отображается, также фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации.
5. При невозможности ознакомления с противоправным контентом при выполнении условий (регистрация, скачивание материалов, переадресация и т.д.) нарушение не фиксируется.

Мероприятия при тематическом мониторинге (при необходимости):

1. Выбрать 3-4 противоправных материала по определенной теме (экстремизм, проявление жестокости, порнография, терроризм, суицид, насилие и т.д.).
2. Запросить через поисковую систему материал по заданной теме, например: «изготовление зажигательной бомбы», «издевательства над несовершеннолетними», «способы суицида» и т.д.
3. Из предложенного поисковой системой списка адресов перейти на страницу 2-3 сайтов и ознакомиться с полученными материалами.
4. Дать оценку материалам на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью учащимся.
5. При признании материала условно противоправным зафиксировать факт нарушения в «Журнале проверок» с указанием источника и мотивов оценки.

Мероприятия при обнаружении противоправного материала:

1. При использовании контент-фильтра ЕСПД:

- необходимо обратиться в техническую поддержку по телефону 88003022111.

2. При использовании контент-фильтра KinderGate:

- необходимо оптимизировать индивидуальные настройки фильтра;

- при отсутствии возможности изменения работы контент-фильтра необходимо обратиться в службу технической поддержки на сайт производителя:

<http://entensys.ru/support>.

Приложение 4 к приказу
Департамента образования и науки
Курганской области
от 21.01.2020 № 55
«Об использовании сети Интернет
в образовательных организациях
Курганской области в 2020 году»

Инструкция

о порядке информирования Департамента образования и науки Курганской области
о выявлении нарушений в работе системы контентной фильтрации в образовательных
организациях внешними контролирующими организациями

1. При проведении мониторинга внешними контролирующими организациями обязать лицо, ответственное за доступ к сети Интернет в образовательной организации, сопровождать представителя контролирующей организации в помещениях организации.

2. При обнаружении нарушения зафиксировать условия и обстоятельства (время, адрес ссылки, пути запроса контента, используемый браузер, возможность ознакомления с противоправным материалом, скриншот и т.д.), способствовавшие созданию нештатной ситуации.

3. При получении акта, предписания или иного другого документа с указанием нарушения от внешней контролирующей организации направить копию в Департамент образования и науки Курганской области на имя директора Департамента образования и науки Курганской области. Документы сопровождать своими материалами:

- процедура фиксации нарушения (п. 2);
- объяснительные записки ответственных лиц;
- план мероприятий по устранению выявленных нарушений;
- иные документы на усмотрение руководителя образовательной организации.

4. После устранения выявленных нарушений, а также снятия претензий внешней контролирующей организацией оповестить Департамент образования и науки Курганской области с приложением копий документов.